

Busturialdeko Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea Mancomunidad de Servicios Sociales de Busturialdea



## MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE BUSTURIALDEA

Contamos con un servicio público, abierto a toda la población , en el que en un primer momento se facilita orientación e información y se inician los trámites para acceder a diferentes recursos y ayudas.

DONDE: Gernika-Lumo Alondegia 6. behea Telf: 94 625 51 22

HORARIO: Astelehenetik barikura Goizeko 9etatik eguerdiko ordu 2 etara



# Zainduz





#### Personas mayores y personas dependientes

Apoyar a las personas que han perdido o están apunto de perder su autonomía, con objeto de mejorar su calidad de vida y puedan seguir viviendo en su casa y su entorno

VALORACION DE DEPENDENCIA: se analiza la situación de la persona dependiente y sirve para determinar cuales son los servicios o prestaciones mas adecuados para responder a sus necesidades: ingreso en centros de día y residencia, prestaciones económicas, teleasistencia, ayuda a domicilio...

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO: ofrecer apoyo a las personas que por su edad o por causa de alguna discapacidad ven reducida su autonomía, con objeto de mejorar su calidad de vida y



**TELEASISTENCIA:** es un recurso de atención permanente dirigido a las personas que vivan solas o que, aunque vivan con la familia, pasan muchas horas solas. Pueden solicitarlo las personas mayores de 60 años y las personas que carecen de suficiente autonomía.

**PRESTAMO DE APOYOS TECNICOS:** dirigido a personas dependientes o en situación de perdida de autonomía temporal: sillas de rueda, cama articulada, grúa articulada, silla para el baño...





puedan seguir viviendo en su entorno.

**GIZATEK:** información, orientación y posibilidad de tramitar subvenciones para la adquisición de apoyos técnicos que puedan servir para mejorar la autonomía personal.



ZAINDUZ: Atención y apoyo a familias cuidadoras de personas mayores dependientes, en el que las personas participantes adquieren conocimientos y técnicas que facilitan la labor del cuidado y toman conciencia de la importancia del autocuidado. Organizamos charlas, sesiones de formación y grupos de apoyo y atención personalizada



## Zainduz

## Infancia y familia



#### SERVICIO DE ORIENTACION Y APOYO A FAMILIAS:

- Atención a niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo social o desprotección.
- Ofertar apoyo y orientación a familias con dificultades en la educación de sus hijos e hijas.

Contamos con los recursos que mejor se adapten a cada situación: equipo de educadores y educadoras, apoyo psicológico....

### Inmigración



Garantizar una acogida adecuada a las nuevas personas que vayan llegando y favorecer la convivencia intercultural

Ofrecer **atención y orientación** a las personas inmigrantes que llegan a nuestra comarca

Organizar actividades de sensibilización para impulsar la conviviencia intercultural: en centros escolares, ludotecas, udalekus, sesiones de formación, programa BERBA-TRUKE ...



## Zainduz



### **Mujeres**

Adoptar las medidas necesarias para responder a las necesidades de las mujeres en situaciones de especial vulnerabilidad.

**SERVICIO DE ASESORIA LEGAL PARA MUJERES**: Informar y orientar sobre materas jurídicas que afectan a las mujeres: separaciones, violencia contra las mujeres, derechos y deberes de las mujeres trabajadoras....

ATENCION A MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA: trabajamos en coordinación con una red de agentes sociales en la relación de ayuda a mujeres en situaciones de violencia de género.

### Prestaciones económicas



A Y U D A S D E E M E R G E N C I A S O C I A L : prestaciones de naturaleza económica, destinadas a aquellas personas cuyos recursos resulten insuficientes para hacer frente a gastos básicos específicos.

AYUDAS EXTRAORDINARIAS: están dirigidas a aquellas personas que, aun no cumpliendo las condiciones establecidas en la ley para la garantía de ingresos y para la inclusión social, tienen graves dificultades económicas.

